

## Polityka Jakości ZP B-D S.A.

Zakłady Produkcyjne B-D S.A. w Zawierciu są organizacją działającą na rynku od 1994 roku. Zajmują się głównie produkcją wyrobów metalowych dla górnictwa i innych odbiorców. Dążąc do osiągnięcia najwyższego poziomu jakości swoich wyrobów oraz ciągłej satysfakcji Stron Zainteresowanych a zwłaszcza Klientów przyjęła następującą politykę jakości:

***„Polityką Zakładu Produkcyjnego B-D S.A. w Zawierciu jest dostarczenie klientom niezawodnych wyrobów o powtarzalnej jakości, co gwarantuje stabilność i wysoką pozycję firmy na rynku”***

POLITYKA JAKOŚCI JEST REALIZOWANA POPRZEZ NASTĘPUJĄCE CELE :

- dążenie do wzrostu zadowolenia klientów z jakości oferowanych produktów,
- identyfikacja potrzeb i wymagań stron zainteresowanych i dostarczanie klientom produktów wysokiej jakości,
- aktywne uczestnictwo wszystkich pracowników w planowaniu i osiąganiu celów jakościowych,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz modernizacja parku maszynowego,
- współpraca z kwalifikowanymi dostawcami w zakresie stałego podnoszenia jakości dostarczanych produktów,

Zastosowanie najnowszych, możliwych do wykorzystania zdobyczy technologicznych pozwala na to, iż znak firmowy B-D S.A. kojarzy się z fachową obsługą, rzetelnością i natychmiastową reakcją na wszelkie potrzeby klienta, co jest jednocześnie składowymi naszego sukcesu.

Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom naszych klientów w sposób ciągły modernizujemy park maszynowy, który zapewni wysoką powtarzalność wyrobów.

Stawiamy na wykwalifikowaną kadrę. Kreatywność załogi oraz łatwość w dostosowaniu się do potrzeb danej chwili powoduje, iż staramy się sprostać wymaganiom klientów, projektując nowe wyroby zgodnie z ich wymaganiami zachowując zgodność z wymaganiami prawnymi. Prezes Zakładów osobiście uczestniczy w inspirowaniu, planowaniu, wdrażaniu i nadzorowaniu działań projakościowych.

Pełna satysfakcja klienta jest osiągana dzięki odpowiedniej pracy wykształconej i doświadczonej załogi. Każdy pracownik na swoim stanowisku dba o rozwój i prawidłowe funkcjonowanie SZJ, oraz jego doskonalenie zgodnie z wymaganiami normy ISO-9001:2015 i wymaganiami prawnymi.

Zgodność polityki jakości i systemu jakości jest utrzymywana poprzez stosowanie okresowej oceny efektywności całego SZJ oraz planowanie i monitorowanie stosowanych działań.

Zapewniam, że zobowiązania i cele zawarte w Polityce Jakości są realizowane i utrzymywane na wszystkich szczeblach organizacyjnych naszego Przedsiębiorstwa.

Zawiercie 18.12.2017 r.

**PREZES**  
**PREZES ZARZĄDU**  
  
Maryla Cybulska